



POLITIQUES

Il est possible de s'inscrire en tout temps, même si la session est déjà débutée. Les participants peuvent se promener dans l'horaire selon leur disponibilité.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Les demandes de remboursement doivent être adressées par courriel à l'adresse suivante : karine.marcoux@hotmail.com. La date de réception fait foi pour le calcul des demandes.

1. Le client fait une demande de remboursement avant la première séance de la session

Avant le début des cours, le client sera remboursé en totalité.

2. Le client fait une demande de remboursement en cours de session (la session est déjà débutée)

Après le début des cours, aucun remboursement ne sera accordé.

MESURES COVID-19 - COURS EN PRÉSENTIEL

Si la santé publique exige l'arrêt de nos cours en présentiel, nous poursuivrons alors la session en offrant des cours en ligne avec la plateforme ZOOM. Aucun crédit ou report de cours ne sera reporté à une session ultérieure.

Afin de bouger avec vous en toute sécurité, merci de bien vouloir appliquer les mesures ci-dessous.

- Si possible, arrivez déjà habillés et 5-10 minutes avant votre cours (pas trop tôt);
- Apportez le matériel nécessaire selon votre choix de cours: tapis de sol pour les cours de Strong;
- N'oubliez pas votre gourde d'eau afin d'éviter l'utilisation des fontaines qui seront peut-être hors fonction;
- Désinfectez vos mains avec du gel antiseptique AVANT et APRÈS le cours (nous le fournissons);
- Portez un couvre-visage (masque) lors de vos déplacements. Une fois à votre place, dans la salle, vous pouvez enlever votre masque en maintenant 2 mètres de distance avec les personnes qui ne résident pas à la même adresse que vous;
- Nous avons placé des marques au sol afin que vous sachiez où vous positionner;
- Évitez de vous attarder sur place après le cours;
- En tout temps, si vous présentez des symptômes de fièvre ou de grippe, ne vous présentez pas à votre cours;
- Si vous êtes déclarés positif à la covid-19, bien vouloir nous en informer.